

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Maatschap: de maatschap HorseFit- & Wellness te Bergambacht waar iOpener Coaching deel van uitmaakt, gevormd door de maatschapsleden Lonneke van Duurling en Annemieke Koene en diens medewerkers.
- b. Afnemer: een ieder die met (een lid van) de maatschap een overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst - schriftelijk dan wel mondeling - die tussen (een lid van) de maatschap en afnemer tot stand komt en elke aanwijzing of aanvulling daarop.
- d. Diensten: alle prestaties die door de maatschap worden verricht ter uitvoering van een overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk zijn gesloten met de maatschap.
2. Eventuele voorwaarden van de afnemer, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij deze door de maatschap uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. De maatschap en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht wordt genomen.
4. Deze voorwaarden zullen, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen de maatschap en afnemer zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van iedere nadien gesloten overeenkomst dan wel aanbieding of offerte tussen de maatschap en afnemer, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien de maatschap niet steeds strikt de naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat de maatschap in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Offerte

1. Alle aanbiedingen van de maatschap zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. De aanbieding is gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens en daaraan ontleende informatie.
2. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de gebruikelijke tarieven van de maatschap aan afnemer in rekening worden gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Overeenkomsten tussen de maatschap en afnemer komen eerst tot stand nadat tussen partijen ontstane wilsovereenstemming door de maatschap schriftelijk aan afnemer is bevestigd dan wel, indien zulk een bevestiging achterwege is gebleven, nadat door de maatschap uitdrukkelijk uitvoering is gegeven aan de gemaakte afspraken.

Artikel 5 – Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Tenzij uit de aard van de te verrichten dienst anders voortvloeit en behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak, worden opdrachten aan de maatschap voor onbepaalde tijd verleend.
2. De opgave door de maatschap van een (aan)levertijd geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de (aan)levertijd geeft afnemer niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van de afnemer onverlet. Bij excessieve overschrijding van de (aan)levertijd zal de maatschap in overleg met afnemer treden.

Artikel 6 – Honorering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de maatschap aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven afnemer geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag, onverminderd de overige rechten van de maatschap onder deze voorwaarden en de wet.
3. In het geval dat afnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens de maatschap;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft de maatschap door het enkel plaatshebben van een der opgemelde omstandigheden het recht de met afnemer gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van afnemer, ook indien de buitengerechtelijke kosten zien op het verzenden van slechts een of enkele sommaties, waarbij – ter voorkoming van geschillen omtrent de hoogte van de tenminste gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en teneinde afnemer tot deugdelijke nakoming aan te sporen – deze worden gesteld op 15% van de gevorderde hoofdsom (inclusief btw), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een hoger bedrag belopen, in welk geval afnemer het hogere bedrag verschuldigd is.

Artikel 7 – Uitvoering

1. De maatschap heeft bij de uitvoering van haar diensten een inspanningsverplichting jegens de afnemer, nooit een resultaatverplichting.
2. De maatschap is bij de uitvoering van de diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Indien afnemer bewijst dat de diensten niet in overeenstemming daarmee en derhalve ondeugdelijk zijn verricht, zal de maatschap deze alsnog op juiste wijze verrichten, dan wel, zulks ter keuze van de maatschap, zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende diensten verplicht, in combinatie met pro rato creditering.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden die zijn verleend in het kader van de uitvoering van de diensten, door of namens afnemer verstrekt. Indien in het kader van de uitvoering van de diensten door de maatschap onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan de maatschap jegens haar afnemer, voor wat betreft het uitbestede gedeelte van de diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
4. Onverminderd de verplichting voor afnemer om uit eigener beweging duidelijke volledige instructies te verstrekken ter zake de (wijze van) uitvoering van de diensten, draagt afnemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de maatschap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan de maatschap worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de diensten benodigde gegevens niet tijdig aan de maatschap zijn verstrekt, heeft de maatschap het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan afnemer in rekening te brengen.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is de maatschap niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de maatschap is uit gegaan van door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij afnemer bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor de maatschap kenbaar was.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de maatschap de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Het uitvoeren van tests en het beoordelen of instructies van afnemer voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van de maatschap.
8. Indien door de maatschap of door de maatschap ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of een door afnemer aangewezen locatie (anders dan de eigen locatie van de maatschap), draagt afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

1. Annulering van een overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is afnemer aan de maatschap in geval van annulering 50% van het honorarium verschuldigd. Zulks behoudens indien de maatschap noodzakelijkerwijs vooruitlopend op de uitvoering van de dienst verplichtingen jegens derden is aangegaan die in omvang uitstijgen boven de eerdergenoemde 50% van het honorarium, in welk geval afnemer gehouden is om die volledige kosten aan de maatschap te voldoen.
2. De maatschap is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens is de maatschap bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat afnemer niet aan haar verplichtingen zal gaan of zal kunnen voldoen.
3. In geval van overmacht en persoonlijke situaties waarin de maatschap haar diensten niet naar behoren kan uitvoeren zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, ziekte, arbeidsongeschiktheid of familieomstandigheden, behoudt de maatschap zich het recht voor om de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel te annuleren.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de maatschap anders dan als gevolg van een tekortkoming van afnemer, zal de maatschap op verzoek van de afnemer zorg dragen voor overdracht van informatie over de werkzaamheden aan derden.

Artikel 9 – Klachten

1. De afnemer is verplicht het paard direct na afloop van een geleverde dienst te controleren op eventuele onvolkomenheden.
2. Klachten over door de maatschap geleverde diensten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden, in elk geval niet later dan de eerstvolgende werkdag nadat het gebrek of de tekortkoming wordt ontdekt of redelijkerwijs kon worden ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
3. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk door afnemer kenbaar gemaakt te zijn. Bij gebreke van de in dit artikel genoemde mededelingen vervalt elke aanspraak jegens de maatschap ter zake van gebreke in de verrichte diensten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de maatschap jegens afnemer onder deze voorwaarden is, met uitzondering van het bepaalde in de volgende artikelleden, beperkt tot de nakoming door de maatschap van haar inspanningsverplichtingen als omschreven in artikel 7.
2. Afnemer erkent het risico op schade dat samenhangt met de omgang met paarden en voortvloeit uit het natuurlijke gedrag van paarden en accepteert de aansprakelijkheid voor schade aan het paard alsmede voor door de maatschap geleden schade die in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen optreedt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. De aansprakelijkheid van de maatschap voor door afnemer geleden schade die het gevolg is van een door de maatschap in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de maatschap voor indirecte- of gevolgschade van welke aard dan ook die door afnemer wordt geleden als gevolg van een door de maatschap gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de maatschap jegens afnemer.
4. Voor directe door afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de maatschap in de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer, is de maatschap slechts aansprakelijk voor zover afnemer bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan de maatschap aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van € 1.000,-.
5. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan de maatschap kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door de maatschap aan afnemer worden tegengeworpen.
6. Iedere vordering tegen de maatschap door afnemer onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van drie maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen de maatschap aanhangig is gemaakt.
7. Afnemer vrijwaart de maatschap, haar medewerkers en eventueel door de maatschap in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de maatschap geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij de maatschap, indien de schade door afnemer zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
8. Alle verweermiddelen die de maatschap aan de met afnemer gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar medewerkers en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens de afnemer worden ingeroepen, als ware haar medewerkers en als waren voormelde derden zelf partij bij de met de maatschap gesloten overeenkomst.
9. Ingeval van overmacht aan de zijde van de maatschap ontstaat het recht aan de zijde van afnemer om de overeenkomst te ontbinden eerst indien de overmachtsituatie langer dan een periode van 30 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht aan de zijde van toeleveranciers en redelijkerwijs niet voorzienbare capaciteitstekorten.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van gekochte zaken gaat pas over op de afnemer op het moment dat hij aan al zijn verplichtingen op basis van enige overeenkomst met de maatschap heeft voldaan.
2. Voordat het eigendom op de afnemer is overgegaan, mag deze gekochte zaken niet vervreemden of bezwaren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de maatschap.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 12 – Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer en maatschap staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor en na het aangaan van een overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. De afnemer zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt.
2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door de maatschap verrichte diensten zullen berusten bij de maatschap. Alle door de maatschap verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, behandelplannen, en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maatschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Afnemer vrijwaart de maatschap tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in geval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken die de maatschap door of in opdracht van afnemer ter beschikking zijn gesteld.
5. De maatschap behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. De maatschap is gerechtigd het in het kader van de diensten vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de afnemer, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle offertes van en overeenkomsten met de maatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de maatschap ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van de afnemer.